

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
I     PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah .....	2
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	5
E. Sistematika Penulisan .....	6
II    LANDASAN TEORI	
A. Antibiotika .....	8
B. Penjualan .....	10
C. Apotik .....	15
D. Pelayanan .....	28
E. Persediaan Barang (Inventory) .....	35
F. Harga .....	36
G. Kerangka Pikir .....	38

	H. Hipotesis .....	41
III	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	42
	B. Jenis dan Sumber Data .....	42
	C. Populasi dan sampel Penelitian .....	43
	D. Teknik Pengumpulan Data .....	43
	E. Metode Analisis Data .....	44
	F. Definisi Operasional Variabel .....	45
IV	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....	47
	B. Jumlah Penerimaan Lembar Resep Umum dan Lembar Resep Obat Antibiotik.....	48
	C. Nilai Penjualan Lembar Resep Antibiotika di Apotik Tangerang.....	50
	D. Harga Rata-Rata Lembar Resep Umum dan Jum- lah Penerimaan Lembar Resep Antibiotika...	52
	E. Perbedaan Harga Obat Antibiotik Antar Apotik...	53
	F. Pengaruh Tingkat Persediaan Obat Antibiotika, Jumlah Lembar Resep Total, Harga Rata- Rata per Lembar Resep Umum, dan Harga Rata-Rata per Lembar Resep Obat Antibiotika Serta Jarak Antar Apotik terhadap Nilai Pen- jualan Obat Antibiotika.....	55
V.	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	A. Kesimpulan.....	61
	B. Saran.....	65
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>